

Polityka jakości IJHARS

Inspekcja Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych (IJHARS) jest jednostką administracji rządowej, podległą ministrowi właściwemu do spraw rynków rolnych.

IJHARS, realizując w sposób profesjonalny i bezstronny ustawowe zadania, chroni interesy ekonomiczne konsumentów poprzez wykrywanie artykułów rolno-spożywczych o niewłaściwej jakości, w tym zafałszowanych, zapobieganie nieuczciwej konkurencji oraz zapewnienie żywności odpowiedniej jakości.

Kierownictwo i pracownicy IJHARS deklarują bezwzględne przestrzeganie norm prawnych i etycznych zapewniając realizację zadań zgodnie z ideą „IJHARS Urzędem Wolnym od Korupcji”, jak również niezależność od jakichkolwiek nacisków i wpływów, które mogłyby niekorzystnie oddziaływać na jakość ich pracy.

IJHARS zdefiniowała następujące strategiczne cele jakościowe:

- przeciwdziałanie wprowadzaniu do obrotu artykułów rolno-spożywczych o niewłaściwej jakości handlowej, w tym zafałszowanych
- zapewnienie stałego rozwoju potencjału analitycznego laboratoriów,
- zapewnienie efektywnej współpracy i aktywnego udziału Polski w pracach Komisji Kodeksu Żywnościowego FAO/WHO, Europejskiej Komisji Gospodarczej ONZ, Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju oraz organów Unii Europejskiej.

Powyższe cele są realizowane poprzez:

- wykonywanie zadań zgodnie z obowiązującym prawem i przyjętą strategią Państwa w zakresie przeciwdziałania korupcji,
- przeprowadzanie kontroli w sposób jednolity, profesjonalny i skuteczny,
- wnikliwe i rzetelne rozpatrywanie skarg, wniosków, odwołań i zażaleń,
- zapewnienie jawności i przejrzystości działania z zachowaniem ochrony informacji ustawowo chronionej,
- racjonalne gospodarowanie środkami publicznymi oraz posiadany mieniem,
- współpracę z krajowymi i zagranicznymi jednostkami administracji publicznej,

jednostkami badawczymi i naukowymi, krajowymi organizacjami branżowymi oraz z organizacjami międzynarodowymi i instytucjami Unii Europejskiej,

- stały rozwój zawodowy pracowników, poszerzanie ich wiedzy i umiejętności,
- zapewnienie właściwych procesów komunikacji w IJHARS,
- kształtowanie etycznej postawy pracowników,
- monitorowanie wszystkich zidentyfikowanych procesów realizowanych w Inspekcji pod kątem osiągania zamierzonych celów i wyników
- identyfikację, analizę oraz ocenę występujących ryzyk i pojawiających się szans oraz podejmowanie działań w odpowiedzi na nie,
- ciągłe doskonalenie wdrożonego i utrzymywanego systemu zarządzania jakością, poprzez podejmowanie działań usprawniających działanie Inspekcji.

Pracownicy IJHARS są świadomi istoty i ważności wykonywanych zadań, swojego wkładu w skuteczność systemu zarządzania jakością oraz z pełnym zaangażowaniem realizują Politykę Jakości, przez co umacniają zaufanie klientów i interesariuszy do Inspekcji. Najwyższe kierownictwo IJHARS deklaruje swoją odpowiedzialność za utrzymanie skutecznego systemu zarządzania jakością i ciągłe jego doskonalenie oraz spełnianie mających zastosowanie wymagań, w tym: przepisów prawnych i normy PN – EN ISO 9001:2015 oraz wymagań wewnętrznych.

W imieniu Najwyższego Kierownictwa IJHARS:

Dyrektor Generalny - Ewa Krzyżewska- Kuran

Zastępca Głównego Inspektora – Magdalena Swiderska

Główny Inspektor - Andrzej Romaniuk

Certyfikat jakości ISO 9001